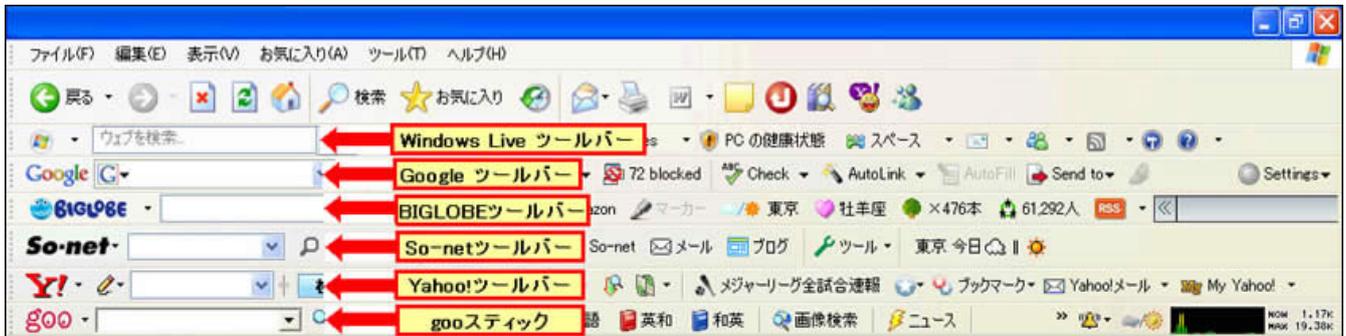


日頃、アルコオンラインシステムをご利用頂きありがとうございます。  
最後に今までのご紹介した設定を行っても『なんかシステムの動きが・・・』という場合に確認していただきたい内容をご紹介します。



ツールバーがインストールされていませんか？



上記のツールバーが導入されていると、インターネットオプションの設定を行っていても  
明細入力が正常に行えない(「[スクリプトエラー]が表示)場合が報告されています。  
そのため、当システムでは、ツールバーの削除を推奨しております。

ツールバーの削除手順につきましては、  
アルコオンラインサービスHP → 困った時は の[yahooツールバー・googleツールバーの削除]をご確認ください。

アルコ online service  
オンラインサービス

アルコシステム販売について

お取引条件

ご契約ビルダー様情報

お買い得商品

送料追加紹介

困ったときは

困ったときは

商品ラインアップ

サッシ・玄関

リビング建材

ペランダ手すり

水廻り商品

お施主様打合せシート

アルコプランシート

アルコシステム販売のご契約を頂いたビルダー様向けサイトです！  
日頃のご愛顧、誠にありがとうございます。  
このサイトより、アルコオンラインサービスへのアクセスも可能です。

TOF

---

アルコオンラインがうまく作動しない時は・・・

ここでは、アルコオンライン操作中に『どうもPCの動きが遅い』『帳票が出力できない』など、シ  
がうまく作動しない時の対応方法をご紹介します。

※これはパソコンの設定変更にかかわる場合があります。設定変更につきましては、お客様の判断により対応をお願いし  
により問題が発生した場合の責任は弊社では負いかねますのでご了承下さい。

**Section1** 『動きが遅い』『画面が更新されない』などの場合

- ファイルの削除
- Cookieの削除

**Section2** 『ページが表示できません』などのメッセージが表示されてしまう場合

- インターネット一時ファイルの設定

**Section3** システムに入れないまたは、帳票に何も表示されない・・・という場合

- 信頼済みサイトの登録
- ActivXの設定
- 信頼済みサイトのレベルのカスタマイズ
- 詳細設定

**Section4** その他

- yahooツールバー・googleツールバーの削除
- ウィルスソフトによるプログラム制御

こちらから  
手順書をダウンロード

設定に関するお問い合わせは、下記システムコールセンタまでお問合せください。

お問い合わせは下記電話番号にお願いします

☎ **0570-034-114**

(ナビダイヤルの為、市内通話料でご利用頂けます)

〈PHS・IPフォンからは〉

☎ **011-280-2375**

お問い合わせの際には「お客様名」と「ユーザーID」をお伝え願います