



インターネット一時ファイルがいっぱいになっていませんか？

『どうも最近パソコンの動きが遅い』、『更新ボタンを押さないと画面が更新されない』、『インターネット(Yahooなど)は接続できるが、「ページが表示されません」などのメッセージが表示されてしまう』、『システムにログインしようすると「データ送信に失敗しました」とメッセージが表示される』などの現象がおきている場合
不要ファイル(ゴミファイル)が溜まっている事が考えられます。

CASE1 インターネットに表示した履歴などのゴミデータが溜まりすぎると、『ページを表示できません』と表示された
り情報が正しく表示されない場合があります。



CASE2 システムにログインしようすると、「データの送信に失敗しました」とエラーが出る

メンバーサイト ログイン

ユーザーID :

パスワード :

☐ : ユーザーIDとパスワードを保存する

ログイン



ERROR

データ送信に失敗しました。

もう一度確認してログインして下さい。

[再ログイン](#)

【CASE1・2】のファイルの削除手順につきましては、
アルコオンラインサービスHP → 困った時は の
[ファイルの削除・Cookieの削除]または[インターネット一時ファイルの設定]をご確認ください。

アルコ also online service
オンラインサービス

ENTER

アルコシステム販売について

- お取引条件
- ご契約ビルダー様情報
- お買得商品
- 活用事例紹介
- アルコオンラインサービス
- 困ったときは**
- 商品ラインアップ
- サッシ・玄関
- リビング建材
- ベランダ手すり
- 水廻り商品
- お施主様打合せシート
- アルコプランシート

アルコシステム販売のご契約を頂いたビルダー様向けサイトです！

日頃のご愛顧、誠にありがとうございます。

このサイトより、アルコオンラインサービスへのアクセスも可能です。

TOF

アルコオンラインがうまく作動しない時は・・・

ここでは、アルコオンライン操作中に『どうもPCの動きが遅い』『帳票が出力できない』など、シ
がうまく作動しない時の対応方法をご紹介します。

※これはパソコンの設定変更にかかわる場合があります。設定変更につきましては、お客様の判断により対応をお願いし
により問題が発生した場合の責任は弊社では負いかねますのでご了承下さい。

Section1 『動きが遅い』『画面が更新されない』などの場合

- ☐ ファイルの削除
- ☐ Cookieの削除

Section2 『ページが表示できません』などのメッセージが表示されてしまう場合

- ☐ インターネット一時ファイルの設定

Section3 システムに入れないまたは、帳票に何も表示されない・・・という場合

- ☐ 情報済みサイトの登録
- ☐ ActivXの設定
- ☐ 情報済みサイトのレベルのカスタマイズ
- ☐ 詳細設定

Section4 その他

- ☐ yahooツールバー・googleツールバーの削除
- ☐ ウィルスソフトによるプログラム制御

こちらから
手順書をダウンロード

設定に関するお問い合わせは、下記システムコールセンタまでお問合せください。

お問合せは下記電話番号にお願いします

0570-034-114

(ナビダイヤルの為、市内通話料でご利用頂けます)



〈PHS・IPフォンからは〉

011-280-2375

お問合せの際には「お客様名」と「ユーザーID」をお伝え願います