

LIXIL システム コールセンター 問合せ受付のご案内

お客様がいつでも安心して弊社システムをご使用できるように、システム専用の問合せ窓口として、システムコールセンターをご利用ください。

サービス内容

- 対応対象先 アルコシステムを導入・ご利用されているお客様
- 受付内容 アルコシステムの操作に関するお問合せにお答え致します
- 利用時間 平日 8:30 ~ 17:20
土日・祝日 8:30 ~ 17:20 (12:00~13:00を除く)
※年末年始、ゴールデンウィーク、夏季お盆期間を除く
- 対応内容
 - ・アルコシステムの操作方法全般に関するお問合せ
 - ・アルコシステムポータルサイト全般に関するお問合せ
 - ・パスワードロックの解除
 - ・URL確認などのお問合せ
 - ・システム切替サポート(環境設定変更、切替ツールの操作補助)
- お問合せ方法
 - ・電話、メール (LIXILシステムコールセンター問合せ窓口)
 - ・メール宛先 : lixil_system_call@lixil.com
※24 時間受信可能ですが、対応日時は平日 8:30~17:20 とさせていただきます。

お問合せは下記電話番号にお願いします



0570-034-114

(ナビダイヤルの為、市内通話料でご利用頂けます)



〈PHS・IPフォンからは〉

011-280-2375

お問合せの際には「お客様名」と「ユーザーID」をお伝え願います

誠に申し訳ありませんが、下記のようなお問合せにつきましては、システムコールセンターではお応えすることができませんので、あらかじめご了承ください。

- 商品に関するお問合せ(仕様、納まり、製作可否、販売時期等)
- 商品の価格や納期、入出荷に関する確認
- お客様のデータ操作、データリカバリーの対応
- お客様のPC、周辺機器、ネットワーク環境についてのご質問
- Excel, Word, ウイルスソフト等、一般ソフトの操作方法
- 当社システムに対するご要望、ご意見
- お客様のパスワードの確認

