

アルコオンラインのお問い合わせについて

アルコオンラインシステムの操作に関する問い合わせについて

内容

- ・システムを使用するための端末設定の確認
- ・システムの操作方法に関する問い合わせ対応
- ・システムを操作していてエラーメッセージが発生した不具合に関する問合せ
- ・パスワードロック解除、URL確認問合せ対応
- ・システム切替サポート(設定変更、操作補助)

お問い合わせ先

お問い合わせは下記電話番号にお願いします

 **0570-034-114** (PHS・IPフォンからは)

(ナビダイヤルの為、市内通話料をご利用頂けます)

 **011-280-2375**

トシステムと取引のあるお客様なのかシステムコールセンターで確認を致しますので、
お問合せの際には、お客様の会社名とユーザIDをお伝えください。ご協力お願い致します。

システム操作以外に関する問い合わせについて

内容

- ・商品に関するお問合せ(仕様、納まり、製作可否、販売時期等)
- ・カタログに掲載されているのにシステムで拾い出せない等の問合せ
- ・商品の価格や納期、入出荷に関する確認
- ・商品等の各マスタ(商品コード)の正誤確認
- ・確定発注後のデータ内容の確認
- ・お客様データの操作、データリカバリーの対応
- ・お客様のPC、周辺機器、ネットワーク環境についてのご質問
- ・Excel, Word, ウィルスソフト等、一般ソフトの操作方法
- ・当社システムに対するご要望、ご意見
- ・お客様の業務代行
- ・お客様のパスワードの確認

お問い合わせ先

システム操作以外についてのお問い合わせについては、
アルコシステム販売 (<mailto:alcoplus-jushin@exc.tostem.co.jp>) まで直接メールでお問い合わせいただくか、
担当アルコセールスマまでお問い合わせください。

