

トステム システム コールセンター 設置のご案内

お客様がいつでも安心して弊社システムをご利用できるように、システム専用の問合せ窓口として、システムコールセンターを開設致します。

サービス内容

- **利用開始日** 2010年1月6日(水)より
- **受付内容** アルコオンラインシステムの操作に関するお問合せにお答え致します
- **利用時間** 平日 8:30 ~ 17:20 (トステムの営業日に準ずる)
- **対象システム** アルコオンラインサービス
- **対応対象先** トステムと直接のお取引があり、上記対応システムを導入されている ビルダー様
- **対応内容**
 - ・対象システムの操作方法に関する問合せ対応
 - ・パスワードロックの解除、URL確認問合せ等の対応
 - ・システム切替サポート(インストール、設定変更、切替ツールの操作補助)
- **開設場所** 札幌市中央区北3条西3丁目1-47 NORTH33 2F
※外部専門業者に業務委託 ⇒ 業務委託先: **株式会社 CSKサービスウェア**

お問合せは下記電話番号にお願いします

 **0570-034-114** (ナビダイヤルの為、市内通話料でご利用頂けます)

お問合せの際には

- ・お使いのシステム名(アルコオンラインシステム)
- ・「お客様名」
- ・「ユーザーID」

をお伝え願います

誠に申し訳ありませんが、下記のようなお問合せにつきましては、システムコールセンターではお応えすることができませんので、あらかじめご了承願います。

- 商品に関するお問合せ(仕様、納まり、製作可否、販売時期等)
- 商品の価格や納期、入出荷に関する確認
- お客様のデータ操作、データリカバリーの対応
- お客様のPC、周辺機器、ネットワーク環境についてのご質問
- Excel, Word, ウイルスソフト等、一般ソフトの操作方法
- 当社システムに対するご要望、ご意見
- お客様のパスワードの確認

