

アルコシステムを快適にご利用いただくために

作成：2010年12月20日

日頃、アルコオンラインシステムを活用いただきありがとうございます。
アルコオンラインシステムを快適にご利用いただくための利用条件となります。
必ずご確認ください。



ご注意

推奨ブラウザで特別に加工(設定)してある場合など、ご利用できない場合があります。
SSL未対応の携帯端末、会社LAN接続の場合など、ご利用できない場合がございます。
システム稼働条件は、使用条件、設置環境などにより異なってきますので、事前に担当セールスにご相談ください。
利用条件とは、お客様が【アルコオンライン】を快適に使える環境のことです。
下記利用条件以外の動作環境で、【アルコオンライン】をお使いになる場合は、必ず事前に担当営業に
ご確認ください。

■ 動作環境

OS	Microsoft Windows2000 Microsoft WindowsXP Microsoft WindowsVista Microsoft Windows7 Microsoft Windows98 以下はサポート対象外とさせていただきます。 MacOSはサポート対象外とさせていただきます。	
Microsoft Internet Explorer	Microsoft Internet Explorer 6.0/7.0/8.0 NetScape, Mozilla, Opera, Firefox 等はサポート対象外とさせていただきます。	
メモリー	Windows2000, XP 256MB 以上 WindowsVista 1GB 以上 Windows7 1GB 以上	
インターネット環境	ADSL 8Mbps以上 (実測値 0.5Mbps以上) モデム接続アナログ回線、ISDNは対象外です。 ADSLの場合は実行速度に左右されるので、場合によっては光回線等に変更する必要があります。	
Microsoft Office Excel	Microsoft Excel 2000/2002/2003/2007 バージョンの異なるエクセルが複数インストールされている場合は正しく動作しないことがあります。	
Adobe Reader	Adobe Acrobat Reader 6.0/7.0/8.0/9.0 Adobe Readerの設定の変更 Acrobat Readerを下記の設定にしてください。 ・ページの拡大/縮小を'用紙に併せる'に設定 ・PDFのページサイズに合せて用紙を選択にチェック	
必要な設定 ※設定方法 については 別シート[設定] をご確認ください	信頼済みサイトへの登録 インターネットプロパティ → 信頼済みサイトを確し 何も登録されていなかったら下記を信頼済みサイトに登録して下さい。 *.tostem.co.jp sso.tostem.co.jp 信頼済みサイトのActiveXの登録 :有効にする 信頼済みサイトのダウンロードの登録 :有効にする 信頼済みサイトのJavaScriptの登録 :有効にする 画面設定 :カラーディスプレイ、1024×768ピクセル以上の解像度 256色以上表示可能なもの	

■ 動作環境 (住器を導入されるお客様)

ハードディスク 空き容量	BR見積を行なう場合は、2GB以上の空き容量が必要です。 (PU見積インストールのため)
メールソフト	BR・キッチン・洗面見積を使用する場合 BR・キッチン・洗面の図面取出しに必要です。 サイボアズのメールソフトでは、正常に印字されない場合があります。
キッチンの インストール	キッチン・洗面見積を256MB 以上 「sun Microsystems JAVA RUNTIME ENVIRONMENT Ver.1.5.0_11」 のインストールが必要です。 JAVAのインストールはキッチン・洗面をご利用になるお客様のみインストールを行ってください。
キッチンの インストール後の 設定確認	キッチン・洗面見積を使用する場合 ・JAVAが自動的にアップデートされない様に設定します。 ・インターネットオプションの詳細設定を確認します。
BRのインストール	BR見積を使用する場合 PUシステムのインストールが必要です。



お願い

住器システム(キッチン・洗面・BR)の導入については、最寄の住器センターまでご確認ください。

■ サービス基準

サービス時間	AM7:00 ~ PM11:00 但し、サーバメンテナンス日(毎月第3日曜日)を除きます。
サービス保証	弊社営業日 AM8:30 ~ PM5:30() サービス保証・・・問い合わせ対応、障害発生時の対応保証時間と致します。
休暇期間	年末年始、GW、夏季休暇の特別期間につきましては、事前告知させていただきます。
サービス対象	弊社システム使用契約をご締結頂いているお客様を対象とさせていただきます。

■ 入力禁止文字前提条件

(1) 下記の半角文字(全角は可)

- 【.】(カンマ)
- 【"】(ダブルコーテーション)
- 【'】(シングルのコーテーション)
- 【&】(アンパサンド)
- 【<】(小なり)
- 【>】(大なり)

(2) 半角カタカナ

禁止ではありませんが文字化けする可能性がありますので、極力ご使用しないで下さい。

(3) ブラウザで一般的に使用禁止とされている文字

丸付き数字、2バイト文字の(有)など一般的に使用禁止とされている文字は使用しないで下さい。
文字化けや予期しないエラーが発生する可能性があります。